



## HERHAALMEDICATIE BESTELLEN

Veel soorten medicatie, zoals bijvoorbeeld bloeddrukverlagers of diabetesmedicatie, moeten lang of zelfs chronisch gebruikt worden. Deze medicatie wordt doorgaans per 3 maanden geleverd. Uw huisarts en apotheek werken samen en uw kunt deze medicatie eenvoudig bij uw apotheek bestellen. De Apotheek vraagt het recept digitaal bij uw huisarts aan. Hieronder ziet u hoe u het beste uw medicatie kunt bestellen.



### Bestellen met de Service Apotheek App

Door de Service Apotheek App te downloaden en in te loggen met uw DigiD heeft u uw apotheek in uw broekzak. U heeft inzage in uw medicatiedossier en kunt u eenvoudig medicatie bestellen. Dit kan via het dossier, maar ook door een foto te maken van het te herhalen doosje.

In de app kunt u verder makkelijk bijsluiters instructievideo's bekijken.

Om de Service Apotheek App te downloaden kunt u de QR-code scannen met uw mobiele telefoon. Downloaden uit de app-store kan natuurlijk ook.



### Bestellen via de telefoon

Op het etiket van het doosje staat een telefoonnummer (**085 3039204**) met een unieke herhaalcode. Na het bellen van het telefoonnummer kunt u de unieke code en uw geboortedatum inspreken en dan wordt het zelfde recept opnieuw voor u verwerkt.

### Bestellen aan de balie

U kunt uw bestelling ook doorgeven aan de balie in de apotheek of door het lege doosje in te leveren.

### De herhaalservice

Uw chronische geneesmiddelen kan de apotheek ook periodiek automatisch voor u gereedmaken per maand of 3 maanden. Hier hoeft u dan niet meer zelf om te denken en u ontvangt bericht als het weer klaarstaat of bij u bezorgd zal worden. Indien u dit wilt kunt u contact opnemen met de apotheek.

### NIET-vaste medicatie en bijzondere medicatie

Er zijn geneesmiddelen welke niet zonder meer herhaald moeten worden omdat meer controles en evaluaties nodig zijn. Voorbeelden zijn o.a. slaapmedicatie of sterke pijnstillers. Bovenstaande herhaalmogelijkheden werken dan niet. Deze medicatie kunt u rechtstreeks bestellen bij uw huisarts of per mail ([info@apotheescharnegoutum.nl](mailto:info@apotheescharnegoutum.nl)) of reguliere telefoon bij de apotheek.





## LEVERING VAN UW MEDICATIE

Er zijn verschillende manieren waarop u uw medicatiebestelling kunt ontvangen. U kunt de manier kiezen die het beste bij u past.

Indien uw emailadres en/of mobiele nummer bij de apotheek bekend is ontvangt u altijd bericht als uw bestelling klaar staat of bezorgd zal worden.

### Afhaalautomaat (servilocker)



De Apotheek heeft een afhaalautomaat in de Poiesz in Scharnegoutum. Tijdens openingstijden (vaak tot 21u, zie Poiesz) kunt u hier eenvoudig uw bestelde medicatie halen. U ontvangt dan een unieke code per mail of sms waarmee u de automaat kunt bedienen. Aanmelden voor de automaat kan eenvoudig via de website van de apotheek, per mail of telefoon.

Er zijn ook (24-uurs) afhaalautomaten in Sneek in het centrum bij Apotheek Postma, GC It Noard en Apotheek Sasburg. Indien u van een van de automaten gebruik wenst te maken kunt u dit aangeven bij de apotheek of via de website van de apotheek.

### Ophalen in de Apotheek



Dit is de standaard leverwijze indien u niets heeft aangegeven. Service Apotheek Scharnegoutum is geopend van 8.30u tot 17.00u. Indien er na 17.00u (maar voor 18.00u) nog medicatie nodig is kan dit via apotheek Postma of Sasburg in Sneek geregeld worden. Spoed in de avonduren gaat via het Apotheek Service Punt in het Antonius Ziekenhuis.

### Bezorgen aan huis



Herhaalmedicatie wordt op maandag, woensdag en vrijdag bezorgd. Spoedmedicatie wordt uiteraard elke dag bezorgd. Indien u gebruik wilt maken van de bezorging dan kunt u dit aangeven bij de apotheek of huisarts. Aan de bezorging zijn geen extra kosten verbonden. Denkt u er wel om dat u geacht wordt thuis te zijn tijdens de bezorging (aan een 2e bezorgpoging kunnen wel kosten verbonden zijn).



<https://www.serviceapotheek.nl/scharnegoutum>

<https://praktijkhornstra.uwartsonline.nl>